

Rapport annuel

SIAEP NOCE

Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2014
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE

2014

Sommaire

■	CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC	3
■	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	3
■	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE	3
■	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
■	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE.....	3
■	RESSOURCES EN EAU	4
■	NOMBRE D'ABONNEMENTS.....	4
■	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS	5
■	LONGUEUR DU RESEAU.....	5
■	TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC	6
■	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR	6
■	FRAIS D'ACCES AU SERVICE.....	6
■	PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE	6
■	LE PRIX DE L'EAU	7
■	RECETTES D'EXPLOITATION	8
■	DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE	8
■	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	9
■	QUALITE DE L'EAU	9
■	PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	9
■	CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU	10
■	PERFORMANCE DU RESEAU.....	11
■	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX	12
■	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE	13
■	TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE	13
■	BRANCHEMENTS EN PLOMB	13
■	ETAT DE LA DETTE.....	13
■	AMORTISSEMENTS REALISES	13
■	PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE.....	14
■	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE.....	15
■	AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE	15

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Le SIAEP NOCE regroupe les communes de BELLOU-SUR-HUISNE, BERD'HUIS, CONDEAU, DANCE, NOCE, PREAUX-DU-PERCHE, SAINT AGNAN-SUR-ERRE, SAINT GERMAIN-DES-GROIS, SAINT HILAIRE-SUR-ERRE, SAINT PIERRE-LA-BRUYERE et VERRIERES.

Elle dessert en outre (au moins partiellement) BRETONCELLES, CONDE-SUR-HUISNE, DORCEAU, SAINT CYR-LA-ROSIERE.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

5 649 habitants

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société VEOLIA EAU (Compagnie Fermière de Services Publics) en vertu d'un contrat et de ses avenants ayant pris effet le 1^{er} janvier 2014. La durée du contrat est de 15 ans. Il prend fin le 31 décembre 2025.

Les principaux avenants au contrat sont les suivants :

Avenant n°	Date	Objet
1	01/01/2014	- Application des nouvelles dispositions liées à la TVA

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société VEOLIA EAU (Compagnie Fermière de Services Publics) sont les suivantes :

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Mise en service	des branchements
Entretien	de la télégestion, de la voirie, de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des canalisations, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des vannes, du génie civil, espace vert
Renouvellement	de la télégestion, des branchements, des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques

La collectivité prend en charge :

Renouvellement	de la voirie, des canalisations, des vannes, du génie civil
-----------------------	---

■ RESSOURCES EN EAU

● Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal [m³/h]	Prélèvement 2013 [m³]	Prélèvement 2014 [m³]	Variation 2013/2014	Observations
Source "Le Gravier" DANCE Prélèvement en nappe souterraine	76	400 668	335 029	- 16,4 %	
Forage "La Germondière" VERRIERES Prélèvement en nappe souterraine	38	149 337	182 804	+ 22,40 %	
Total des prélèvements [m³]		550 005	517 833	- 5,80 %	

● Importations d'eau

Import depuis	Importé en 2013 [m³]	Importé en 2014 [m³]
NOGENT LE ROTROU (28)	799	659

● Volumes produits

Ouvrage	Capacité de production [m³/j]	Production 2013 [m³]	Production 2014 [m³]	Variation 2013/2014	Observations
Nouvelle Station de Production "Le Gravier" DANCE Traitement complet	3 000	348 769	284 195	- 18,51%	
Station de traitement-pompage d'exhaure "La Germondière" VERRIERES Traitement complet	1 200	147 759	155 054	4,94 %	

● Total des volumes d'eau potable

Total des ressources [m³]	2013	2014	Variation
Ressources propres	496 528	439 249	- 11,54 %
Importations	799	659	- 17,52 %
Total général	497 327	439 908	- 11,55 %

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Abonnements	2013	2014	Variation
Nombre d'abonnements domestiques	3 249	3 239	0,31 %
Nombre d'abonnements non domestiques	1	0	- 100 %
Autres services d'eau potable	1	1	0 %
Nombre total d'abonnements	3 251	3 240	- 0,34 %

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

- Répartition des abonnés par commune

BELLOU-SUR-HUISNE	331
BERD'HUIS	577
BRETONCELLES	8
CONDEAU	231
CONDE-SUR-HUISNE	1
DANCE	212
DORCEAU	27
NOCE	441
PREAUX-DU-PERCHE	322
SAINT AGNAN-SUR-ERRE	106
SAINT CYR-LA-ROSIERE	1
SAINT GERMAIN-DES-GROIS	161
SAINT HILAIRE-SUR-ERRE	298
SAINT PIERRE-LA-BRUYERE	243
VERRIERES	280
Total des abonnés	3 239

- VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

Volumes [m³]	2013	2014	Variation
Volume produit	496 528	439 249	- 11,54 %
Volume importé	799	659	-17,52 %
Volume exporté	7 320	7 287	- 0,45 %
Volume mis en distribution	490 007	432 621	- 11,71 %
Volume vendu aux abonnés domestiques	352 641	338 267	- 4,08 %
Volume vendu aux abonnés non domestiques	20 179	20 899	- 100 %
Volume total vendu aux abonnés	372 820	359 166	- 9,27 %

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 104,44 m³ par an. Elle était de 108,5 m³ en 2013.

- Détail des exportations d'eau

Export vers	Exporté en 2013 [m³]	Exporté en 2014 [m³]
CONDE-SUR-HUISNE	7 320	7 287
Volume total exporté	7 320	7 287

- LONGUEUR DU RESEAU

	2013	2014	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	315	316	0,32 %

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Dans le cadre de la LEMA de 2006, les tarifs dégressifs (collectivité et délégataire) sont interdits à partir du 01/01/2010.

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.
Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
29/01/2010	Modification des tarifs de l'eau (annule et remplace la délibération du 23/10/2009)
06/12/2013	Modification des tarifs de l'eau suite à la renégociation du contrat d'affermage.

Les tarifs concernant la part de la société VEOLIA EAU (Compagnie Fermière de Services Publics) sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

■ FRAIS D'ACCES AU SERVICE

Au 1er janvier 2014 :

Les frais d'accès au service ne sont pas communiqués par l'exploitant.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

● *Redevance de pollution domestique*

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son taux est de 0,31 €/ m3 pour toutes les communes.

■ LE PRIX DE L'EAU

● Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2014	1 ^{er} jan 2015	Variation
Part de l'exploitant				
	Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement tarif 1 Abonnement tarif 2	37,00 140,00	37,40 141,48
Part proportionnelle [€HT/m ³] (tranches en m ³ /an)	Tarif N° 1 < 1000 m ³	0,5200	0,5270	1,35 %
	Tarif N° 2 > 1000 m ³	0,2500	0,2530	1,20 %
Part de la collectivité				
	Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement tarif 1 Abonnement tarif 2	29,00 170,00	29,00 170,00
Part proportionnelle [€HT/m ³] (tranches en m ³ /an)	Tarif N° 1 < 1000 m ³	0,41	0,41	0,00 %
	N° 2 > 1000 m ³	0,15	0,15	0,00 %
Redevances et taxes	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,086	0,077	-10,47 %
	Redevance de pollution domestique	0,31	0,31	0,00 %
	Modernisation du réseau	0,19	0,19	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	0,00 %

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

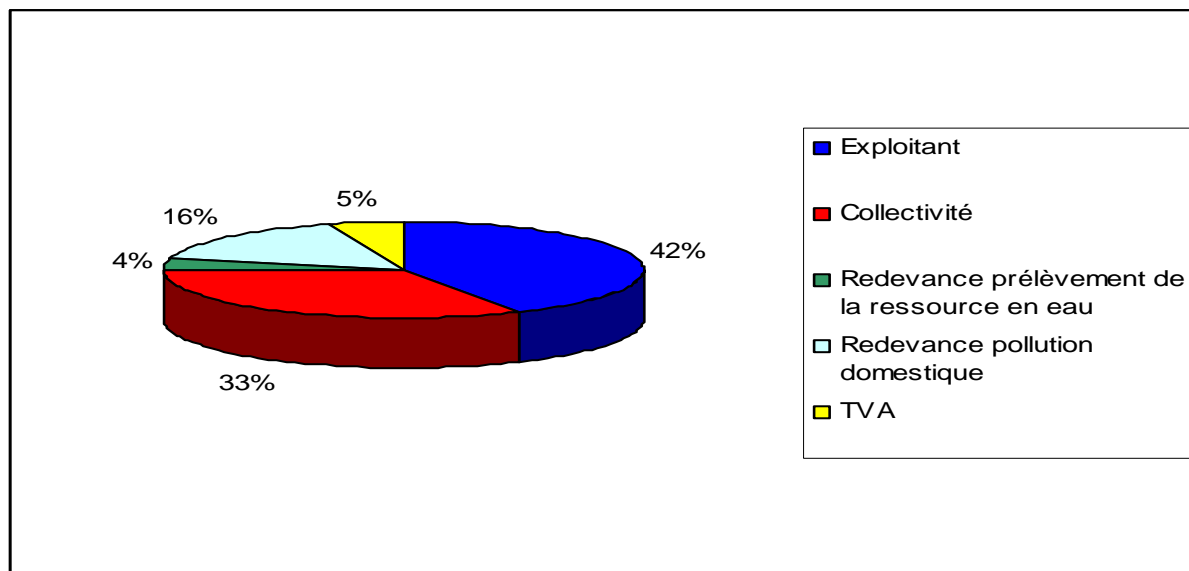
	1 ^{er} jan 2014	1 ^{er} jan 2015	Variation
Exploitant	99,40	100,64	+ 1.25 %
Collectivité	78,20	78,20	0,00 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	10,32	9,24	- 10,47 %
Redevance de pollution domestique	37,20	37,20	0,00 %
Modernisation du réseau			
TVA	12,38	12,39	0,08 %
Total [€TTC]	237,50	237,67	+0,07 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
+ 0,70 %

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

1,98 €/m³

Répartition au 1^{er} janvier 2015



■ RECETTES D'EXPLOITATION

● Recettes de la collectivité

	2013	2014	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	247 487,20 €	214 091,77 €	-13,49 %
dont abonnements	85 238,78 €	94 673,23 €	+11,07 %
Total recettes de vente d'eau	247 487,20 €	214 091,77 €	-13,49 %

* la surtaxe de décembre a été versée en janvier 2013

● Recettes de l'exploitant

	2013	2014	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	349 387,00 €	292 471,40 €	-16,29 %
dont abonnements	149 572,98 €	125 395,17 €	-16,16 %
Total recettes de vente d'eau	349 387,00 €	292 471,40 €	-16,29 %
Autres recettes			
Recettes liées aux travaux	11 713,00 €	16 560,00 €	41,38 %
Produits accessoires	17 370,00 €	22 609,00 €	30,16 %
Total des recettes	378 470,00 €	331 640,40 €	12,37 %

■ DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE

	2013	2014	Variation
Dépenses de volume importé	461	739	60,30 %

■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par la Délégation Territoriale de l'Agence Régionale de Santé (DT ARS ex DDASS) . Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements Non conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Conformité bactériologique	28	1	96,43 %	-
Conformité physico-chimique	28	1	96,43 %	-

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

**Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau
Forage "La Germondière"**

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
➔	60%	arrêté préfectoral
	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Source "Le Gravier"

➔	100 %	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
---	-------	--

valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,
calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable

89 %

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

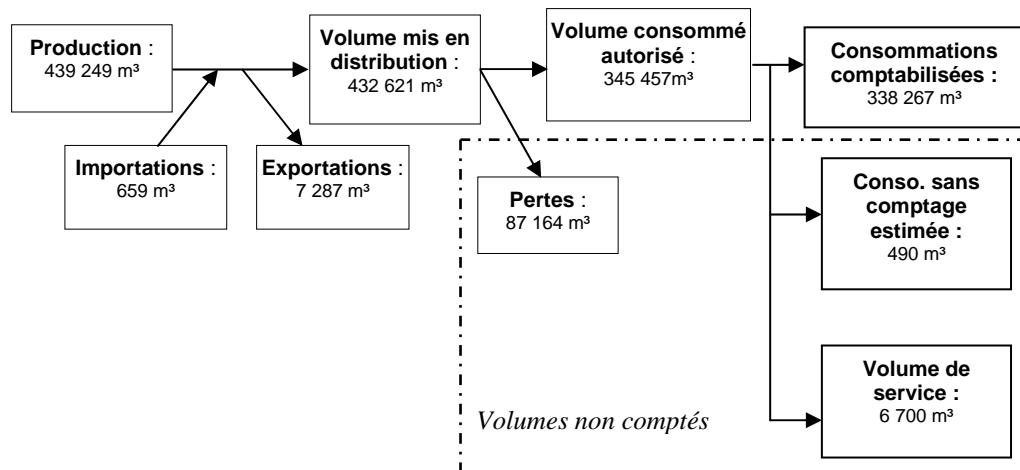
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

Les grands ouvrages - réservoirs, stations de traitement, pompes... - ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice défini par l'arrêté du 2 mai 2007.

		Barème des points	points obtenus
	absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte ;	0	0
➔	existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte ;	10	10
➔	mise à jour du plan au moins annuelle. (1)	05	05
➔	informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau) ;	15	15
➔	connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations ;	15	15
➔	localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes ;	10	10
	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux ;	0	0
➔	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
➔	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
➔	Localisation des autres interventions	10	10
➔	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
	TOTAL	95	95

(1) cette condition doit être satisfaite pour que le service puisse bénéficier de points supplémentaires

■ PERFORMANCE DU RESEAU



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 490 m³.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 6 700 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2010	2011	2012	2013	2014
Rendement du réseau de distribution [%]	80,6 %	82,9 %	81,1 %	77,4 %	80,2 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / longueur du réseau hors branchements

	2010	2011	2012	2013	2014
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	0,90	0,80	0,83	1,02	0,82

- indice linéaire de pertes en réseau =

pertes / longueur du réseau hors branchements

	2010	2011	2012	2013	2014
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	0,86	0,76	0,79	0,98	0,76

■ RENOUELEMENT DES RESEAUX

	2010	2011	2012	2013	2014
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]		0,890	0,320		

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

Objet des travaux	Montant de travaux H.T.	Subventions accordées	Contributions des collectivités adhérentes
Mise en sécurité de la station de la Germondière	98 593,55 €	34 851,49 €	
Pose d'un stabilisateur à Brolles	2400,00 €		
Déplacement canalisation à Dancé	2000,00 €		
Déplacement canalisation à Berd'huis	1 477,50 €		

■ BRANCHEMENTS EN PLOMB

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Branchements	2013	2014
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	-	-

■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2014 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2014	2015
Encours de la dette au 31 décembre	233 732,22 €	168 767,07 €
Remboursements au cours de l'exercice	75 622,28 €	75 252,56 €
dont en intérêts	13 263,07 €	10 287,41 €
dont en capital	62 359,21 €	64 965,15 €

■ AMORTISSEMENTS REALISES

	2013	2014
Montant de la dotation aux amortissements	142 122 €	154 900 €

■ PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Objet des travaux	Montant de travaux	Subventions accordées	Organismes
Réhabilitation réseau (8 kms)	600 000 €		
Indemnités aux agriculteurs	90 000 €	31 000 €	
Réhabilitation galeries drainantes le Gravier	40 000 €	8 000 €	

■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2013	2014
montants des abandons de créance	0,00 €	0,00 €
dont part délégataire	0,00 €	0,00 €
dont part collectivité	0,00 €	0,00 €
nombre de demandes reçues	0	0
nombre d'aides accordées	0	0
montants des versements à un fonds de solidarité	0,00 €	0,00 €
dont part délégataire	0,00 €	0,00 €
dont part collectivité	0,00 €	0,00 €